

FOTOGRAF 5.11.2018

Ablauf der Bestellung im Online-Shop

Sehr geehrte Direktion!

Sehr geehrte Eltern!

Wir möchten Sie gerne über den neuen Ablauf der Bestellung im Online-Shop von der Schul-Fotoaktion informieren.

Es gibt eine neue Homepage mit einem Online-Shop, wo die Eltern die Fotos ihres Kindes auswählen, bestellen und auch gleich bezahlen können.

Jeder Schüler bekommt einen eigenen Code, mit dem die Eltern in unserem Online-Shop einsteigen. Die Fotos stehen **10 Tage** für eine Bestellung online zur Verfügung. **Wenn eine Fotomappe gewünscht wird, muss unbedingt eine Bestellung und eine Bezahlung erfolgen.** Es gibt verschiedene Zahlungsmöglichkeiten, Kreditkarte / Vorkasse oder EPS (mittels IBAN-Eingabe). Bei der Vorkasse bitte die Frist einhalten, sonst kann die Bestellung nicht rechtzeitig für die Auslieferung fertig werden.

Schritt für Schritt Anleitung:

- Auf die richtige Homepage einsteigen (steht auf dem Codezettel) und auf „Shop“ gehen.
- Die Zugangsdaten, Benutzername und Passwort eingeben.
- Unter dem Foto des Kindes ist ein Button mit „weitere Bilder“. Dort sieht man dann alle Fotos, die vom Kind gemacht wurden.
- Wenn ein Foto ausgewählt wurde, steht über dem Bild: „gewähltes Bild“.
- Unter „Fotoprodukte“ kann man dann die Fotomappe oder auch nur einzelne Bilder vom Kind bestellen. Die Fotomappe ist immer ganz oben als Symbolbild vorhanden. Dabei steht immer exakt beschrieben, was die Fotomappe alles beinhaltet.
- Unter „Zusatz“ stehen unsere gesamten Zusatzprodukte zur Auswahl.
- Man kann die Fotomappe z.B. vom ersten Bild bestellen und vom dritten Bild möchte man ein zusätzliches 13x18 Foto haben. Das ist auch möglich!
- Bitte im Warenkorb den einzelnen Schritten folgen, so wie es das Programm vorgibt, bis zur Bezahlung. Man muss unbedingt den Namen und die Adresse angeben. Die Bestellung wird dann trotzdem in die Schule geliefert, wenn es im Vorfeld vereinbart wurde. Wenn nicht, kommt automatisch ein Porto von € 3,80 zu der Bestellung dazu.
- Erst wenn die Bezahlung erfolgt ist, erhalten wir die Bestellung.

Wenn Eltern mehrere Codes erhalten, kann die Bestellung trotzdem über einen Warenkorb erfolgen. Unter den Bildern ist ein weiterer Button mit „Von weiteren IDs bestellen“.

Man beginnt mit einem Code, macht die Bestellung, also gibt die Mengenangabe ein und geht dann auf „von weitem IDs bestellen“ und gibt den nächsten Code ein und macht die nächste Bestellung, usw.

Wenn man einen weiteren Code eingegeben hat, muss man auf „weitere Bilder“ klicken, damit man die nächsten Bilder sehen kann. Achtung: Das Programm speichert alle vorherigen Bilder. Am Schluss geht man in den Warenkorb und schließt seine Bestellung mit einer Bezahlung ab.

Herzliche Grüße

Ihr Team von Foto Tschank